

תשובות לשאלות הבהרה למכרז פומבי 21/16 לתחזוקה של מערכת MeMerge™ במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תשובה	שאלה או הבהרה מבוקשת	מספר סעיף / סעיף משנה / נספח אליו מתייחסת השאלה	חלק במכרז (נספח)
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש לקבל התראה בכתב לפחות 30 יום לפני חילוט ערבות על מנת שיתאפשר לתקן הפרה.	נוסח ערבות לצורך הגשת הצעה	0.6.1
מדובר בשתי תנאי סף. האחת שלמציע יש לפחות 6 עובדים בתחום. והשני שישנם שלוש לקוחות שסה"כ העובדים המועסקים אצלם הוא 4.	בבולט 3 מדובר על סך הכל 6 עובדים ואילו בבולט 4 מדובר על ארבעה עובדים בכל אתר (שלושה לקוחות שונים), אנא תקנו את בולט 3 ל 12 עובדים	בולט 3 ו 4	0.6.3
הבקשה מתקבלת	נראה כי יש טעות בבקשה שמנכ"ל החברה יחתום על לוגו של משרד רו"ח. נבקש כי מורשה החתימה מטעם החברה יחתום על לוגו של החברה עצמה.	אישור בדבר היקף עובדים בעלי ניסיון וידע ב-eMerge	0.6.3
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש לקבל התראה בכתב לפחות 30 יום לפני חילוט ערבות על מנת שיתאפשר לתקן הפרה.	כללי	0.7.2
סעיף הפיצוי ימומש ככל שהסטייה לא נבעה ממעשה או ממחדל של המשרד.	נבקש להוריד את כל סעיף הפיצוי עבור סעיף זה, הניסוח הנו כוללני מדי ובהחלט ייתכן שהסטיות יהיו בגלל הלקוח או גורמים אחרים	שורה 3	0.7.3
סעיף הפיצוי ימומש ככל שהסטייה לא נבעה ממעשה או ממחדל של המשרד.	נבקש להוריד את כל סעיף הפיצוי עבור סעיף זה, הניסוח הנו כוללני מדי ובהחלט ייתכן שהסטיות יהיו בגלל הלקוח או גורמים אחרים	שורה 4	0.7.3
מקובל – התיקון לא יהיה מוגבל בזמן ובתנאי שבוצע באופן רציף.	נבקש להוריד את הסיפא של המשפט על השלמת התיקון	שורה 5	0.7.3
מקובל – התיקון לא יהיה מוגבל בזמן ובתנאי שבוצע באופן רציף.	נבקש להוריד את הסיפא של המשפט על השלמת התיקון	שורה 6	0.7.3
לא מקובל	נבקש שתיוקן יוגדר ככזה המאפשר את עבודת המשתמשים	שורה 5	0.7.3

תשובה	שאלה או הבהרה מבוקשת	מספר סעיף / סעיף משנה / נספח אליו מתייחסת השאלה	חלק במכרז (נספח)
	באופן סביר		
לא מקובל	נבקש שתיקון יוגדר ככזה המאפשר את עבודת המשתמשים באופן סביר	שורה 6	0.7.3
תקלה משביתה תוגדר כתקלה שאינה מאפשרת עבודה תקינה של משתמשי המערכת.	לא מוגדרת במכרז תקלה משביתה, נבקש שתוגדר כזו אשר כל המשתמשים אינם יכולים לעבוד בגלל תקלה אפליקטיבית בלבד	שורה 5 ו6	0.7.3
הבקשה נדחית.	כדי לעמוד ב-100% UPTIME נצטרך לתמחר את צוות התחזוקה באופן רציף ולפיכך ההצעה תתייקר בהתאם (משמעותית) וזאת למרות שהמערכת אינה מוגדרת כ" MISSION CRITICAL", אנו מציעים שבמידה ויוחלט על פיצוי הוא יהיה רק אחרי תקלה משביתה שניה (פר שנה)	שורה 5 ו6	0.7.3
ראשון עד חמישי 07:30 – 17:30.	יש להגדיר את השעות להיענות במסגרת ימי עבודה/ שעות מנוחה/סופי שבוע	שורה 5 ו6	0.7.3
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש לקבל התראה בכתב של לפחות 30 יום	כללי	0.7.3
נוסח הסעיף נותר בעינו.	"במקרה של הפסקת ההתקשרות מטעמי נוחות" – מה התוקף של החוזה באם ישנה שורה כזו?, נבקש להוריד מהמכרז	טקסט	0.8.6
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש להוסיף לסעיף זה את המלל הבא: "השיפוי יהיה כפוף לכך שהממשלה הודיעה למבצע באופן מיידי על דרישה ו/או תביעה כאמור; איפשרה למבצע להתגונן ו/או לנהל את התביעה; לא התפשרה ללא הסכמתו ולא ערכה שינויים בתוצרי השירותים ללא הסכמתו".	טקסט	0.8.11
הבקשה נדחית.	שיטת הניקוד אינה מביאה לידי ביטוי כלל את נושא מקצועיות ואמינות החברה ואת ההשקעה בעובדיה אלא מוביל להחלטה אשר הייתה לפני שנים ומכונה בממשלה "המתאבד העני"	סעיף 2	0.10
הבקשה נדחית	אשר תוצאותיה ידועות, נבקש לשקול שנית את חלוקה הניקוד לאיכות ועלות	סעיף 2	0.10
	האם למקצועיות צוות התחזוקה אין משמעות? האם אין צורך להציג את ניסיון הצוות שיבצע את התחזוקה? האם אין שלב של ראיונות לצוות התחזוקה?		
כן.	האם בכוונה יש ניקוד גבוה יותר לעובדים 2-3?	סעיף 2, טבלה	0.10.3
סעיף ב במכרז לא אוסר על כך, אך חובת	האם מתפרש מכך שלא ניתן להציע עובדים אשר עובדים כרגע במשרד	סעיף ב, סעיף	0.11

תשובה	שאלה או הבהרה מבוקשת	מספר סעיף / סעיף משנה / נספח אליו מתייחסת השאלה	חלק במכרז (נספח)
הספק לוודא שבמקרה זה אינו מפר התחייבות בהתקשרות עם משרד ממשלתי אחר.	ממשלתי אחר?	1,3,4	
גובה הערבות המכרז בסך של 45,000 ₪ . רצ"ב נספח מעודכן מקובל	ישנה שגיאה במלל הסכום של הערבות (בטעות נכתב שלוש מאות אלף)	גוף הטקסט	נספח 0.6.1
	נבקש כי צמצום היקף שרותי התחזוקה יהיה בכפוף להודעה בכתב לפחות 60 יום מראש (המבצע צריך להיערך בהתאם).	סעיף 3.2	נספח 0.7.1
יתוקן : ככל שהפסקת ההתקשרות לא נבעה מהפרה של המבצע, תשולם התמורה למבצע עבור שירותים שבוצעו על ידו עד למועד הפסקת ההתקשרות מקובל	נבקש להוסיף "בכפוף לתשלום מלא של התמורה בגין השירותים שבוצעו על ידי המבצע בקשר להסכם זה עד ליום סיום ההתקשרות (לרבות לגבי שירותים שלא נמסרו ושירותים שהיו אמורים להשתלם בתקופת ההודעה המוקדמת)".	סעיף 6.7	נספח 0.7.1
	נבקש להוסיף למעט אם הסתיימה העסקת עובד בצוות בנסיבות שלא תלויות בחברה (המבצע).	סעיף 10	נספח 0.7.1
התיקון מקובל וירשם בסופו: "ובלבד שכתוצאה משינוי הבעלות לא נגרם ניגוד עניינים עם השירותים נשוא מכרז זה"	נבקש למחוק סעיף זה או להוסיף "למעט באם ימשיכו להיות מסופקים השירותים נשוא מכרז זה באופן מלא וללא כל שינוי ע"י המבצע ו/או שינוי בעלות בתוך הקבוצה".	סעיף 16	נספח 0.7.1
הבקשה נדחית. במילה מוצר הכוונה לפתוחי התוכנה שהצוות יפתח.	נדרש ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר. ביטוח זה אינו רלוונטי לשירותים הניתנים למשרד התחבורה במכרז זה ולכן נבקש למחוק את הדרישה לביטוח האמור.	סעיף 17	נספח 0.7.1
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש להוסיף ל"מעט במקרה של רשלנות של הממשלה או מי מטעמה".	סעיף 19.1	נספח 0.7.1
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש להחריג נזקים עקיפים ולהגביל את הנזקים הישירים בגובה החוזה של שנה אחת. נבקש להוסיף "למעט במקרה של רשלנות של הממשלה או מי מטעמה או מפאת נסיבות שלא תלויות במבצע.	סעיף 19.2	נספח 0.7.1
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש להחריג נזקים עקיפים ולהגביל את הנזקים הישירים בגובה החוזה של שנה אחת.	סעיף 19.3	נספח 0.7.1
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש להוסיף לסעיף זה את המלל הבא : "השיפוי יהיה כפוף לכך שהממשלה הודיעה למבצע באופן מיידי על דרישה ו/או תביעה כאמור ; איפשרה למבצע להתגונן ו/או לנהל את התביעה ; לא התפשרה ללא הסכמתו ולא ערכה שינויים בתוצרי השירותים ללא הסכמתו.	סעיף 19.4	נספח 0.7.1

תשובה	שאלה או הבהרה מבוקשת	מספר סעיף / סעיף משנה / נספח אליו מתייחסת השאלה	חלק במכרז (נספח)
יתוקן ל-60	נראה כי יש טעות סופר- סותר את סעיף 6.7 מבחינת ההודעה מראש. נבקש לתקן ל-60 יום הודעה מראש על מנת שמבצע העבודה יוכל להיערך בהתאם.	סעיף 24	נספח 0.7.1
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש להוסיף: "השיפוי כאמור יהיה כפוף לכך שהממשלה הודיעה למבצע באופן מידי על דרישה ו/או תביעה; אפשרה למבצע להתגונן ו/או לנהל את התביעה; לא התפשרה ללא הסכמתו".	סעיף 25.6	נספח 0.7.1
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש למחוק את זכות הקיזוז והעיכובן. יש לממשלה ערבות ביצוע + כל סכום שאין עליו מחלוקת צריך להיות משולם במועד.	סעיף 28	נספח 0.7.1
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש להוסיף שחילוט הערבויות יעשה רק לאחר 30 יום ממתן התראה בכתב ורק במידה והמבצע לא תיקן את ההפרה.	סעיף 29	נספח 0.7.1
נוסח הסעיף נותר בעינו בהתאמה לתשובה לסעיף 16	נבקש למחוק סעיף זה – ככל והשירותים מסופקים במלואם אין סיבה כי הממשלה תחלט את הערבות.	סעיף 29.3.3	נספח 0.7.1
ההפניה לסעיף 16	נראה כי יש טעות בהפניה – צריך להפנות לסעיף 16 ולא 17.	סעיף 29.3.3	נספח 0.7.1
תתוקן בהתאמה לסעיף 29.1 ו 29.3	לתשומת ליבכם ישנה טעות במספור הסעיפים.	סעיף 29.5	נספח 0.7.1
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש להגביל את גובה הפיצוי לסך גובה החוזה לשנה אחת ורק עבור נזק ישיר. כמו כן שיפוי יהיה כפוף לכך שהממשלה הודיעה למבצע באופן מיידי על דרישה ו/או תביעה ו/או נזק כאמור; איפשרה למבצע להתגונן ו/או לנהל את התביעה ו/או לתקן את הנזק; לא התפשרה ללא הסכמתו ולא ערכה שינויים בתוצרי השירותים ללא הסכמתו.	סעיף 30	נספח 0.7.1
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש שהביקורת תתבצע בכפוף לכל דין ובכפוף לחתימה על הסכם סודיות.	סעיף 31	נספח 0.7.1
נוסח הסעיף נותר בעינו	נבקש להבהיר שהאמור בסעיף זה יעשה רק בגין הפרה יסודית ואחרי מתן התראה בכתב של לפחות 30 יום מראש.	סעיף 34	נספח 0.7.1
הדרישה מתקבלת	היקף הכנסה שנתית מעבודה אצל לקוח הנו מידע פרטי של הלקוח. אנו מבקשים להסיר עמודה זו מהטבלה	עמודה 6	נספח 0.10
הכוונה ל-MF של IBM.	האם הכוונה לכל מערכת הפעלה על MF? או הכוונה רק ל-Z/OS?	עמודה 8	נספח 0.10
הבקשה נדחית.	מכיוון eMerge הנה פלטפורמה שקופה הרי שנבקש לראות כיתרון גם לקוחות על פלטפורמות אחרות	עמודה 8	נספח 0.10

תשובה	שאלה או הבהרה מבוקשת	מספר סעיף / סעיף משנה / נספח אליו מתייחסת השאלה	חלק במכרז (נספח)
	המקבלים שירות דומה		
ראה תשובה לסעיף 17 בנספח 7.1.	נדרש ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר. ביטוח זה אינו רלוונטי לשירותים הניתנים למשרד התחבורה במסגרת מכרז זה ולכן נבקש למחוק את הדרישה לביטוח כאמור.		נספח 5.5
כן נכלל גם החלק הכתוב ב- NET.	האם כל נושא ה WS וה XML נכלל במסגרת התחזוקה? באם כן, האם נכלל בכך גם החלק הכתוב ב- NET?	סעיף 2.1	פרק 2 ע' (61)
כוללות 3 סביבות פיתוח בדיקות וייצור. התחזוקה אינה כוללת ניהול תצורה	כמה סביבות עבודה קיימות במשרד התחבורה עבור מערכות eMerge? כמו כן, האם התחזוקה כוללת גם CM בין הסביבות?	סעיף 4.1 (א')	פרק 4 ע' (76)
תחזוקת שבר בלבד.	האם התחזוקה הנה רק תחזוקת שבר או כוללת גם תחזוקה מונעת? נבקש הבהרות	סעיף 4.1 (א')	פרק 4 ע' (76)
הצוות לא נדרש להמצא במשרד התחבורה. נדרש שיהיה זמין טלפונית במקרה שבר.	לא ברור מהכתוב האם הצוות צריך להמצא פיזית במשרד התחבורה/באתר הספק בזמניות מלאה או צריך רק להיות זמין טלפונית בתחזוקת שבר, נבקש הבהרות	סעיף 4.1 (א')	פרק 4 ע' (76)
לא נדרש מינימום צוות.	לא ברור מהכתוב האם יש מינימום צוות נדרש לנושא התחזוקה? האם ניתן להציע "סופרמן" שיבצע את כל המטלות? נבקש הבהרות	סעיף 4.1 (א')	פרק 4 ע' (76)
ראו הערות לסעיפי 0.7.3 סעיפים 5,6 לעיל.	אנא ראו את כל הערותינו לסעיף 0.7.3	סעיף 4.2.3 (ע') - (81) טבלה	פרק 4 ע' (76)
מקובל.	נבקש להוסיף "למעט במקרים אשר לא תלויים בספק".	סעיף 4.4.1	פרק 4 ע' (76)
צוות התחזוקה נדרש לבצע תחזוקה שבר בלבד לרכיבי המערכת, הצוות יוכל לטפל בשושים בזמנים שאין תקלות שבר שיש לטפל.	האם צוות התחזוקה יכול לבצע גם שוש"ים בזמנו הפנוי? נבקש הבהרות	כללי	פרק 4 ע' (76)
הדרישה לתשלום מבוטלת.	אין שובר תשלום על סך 500 ₪	כללי	
יועברו קבצי אקסל.	בקשה לקבל מסמכי וורד	כללי	

\* יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של

סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך זה.

ועדת המכרזים

**נספח 0.6.1 - נוסח ערבות לצורך הגשת הצעה**

**נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז**

(ערבות המכרז)

תאריך: \_\_\_\_\_

שם המוסד הבנקאי: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

פקס: \_\_\_\_\_

לכבוד

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

**הנדון: ערבות מספר**

לבקשת: \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") אנו

ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך ארבעים וחמש אלף ש"ח (45,000 ₪) אשר תדרשו מאת החייב בקשר עם "מכרז מספר 21/16 לתחזוקה של מערכות eMerge™ במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד ליום **30/1/2017**

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח:

\_\_\_\_\_

הכתובת

\_\_\_\_\_

מס' הבנק ומס' הסניף/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_

